

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## SENDERISMO INTERPRETATIVO CON RAQUETAS

### EN EL VALLE DE RONCAL

#### TEMPORADA 2022-2023



Desde el 1 de diciembre de 2022 hasta el 31 de marzo de 2023 se realizará la actividad de senderismo interpretativo con raquetas. Una entretenida actividad divulgativa para todos los públicos. Conocerás la naturaleza pirenaica del Valle de Roncal de la mano de una bióloga ambiental local con experiencia internacional en conservación de la naturaleza, mientras realizas un sencillo deporte de invierno.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. **Actividades:** las salidas se realizarán el fin de semana y a la carta entre semana.
2. **Reservas:** es obligatorio reservar la actividad como mínimo con 24 horas de antelación. Para ello se deberá completar el formulario correspondiente en el siguiente enlace:

<https://www.maukapirineos.com/contacto>



3. **Material:** las raquetas de nieve y los bastones NO serán proporcionados por la empresa MAUKA. Los puntos de alquiler del Valle de Roncal son los siguientes:
  - [Tienda Ezkiaga \(Isaba\)](#) – 659 310 279 (10€)
  - [Mata de Haya: Bar-restaurante Bizitotza](#) – 699 272 777 (9,80€)
  - [Refugio de Belagua](#) – 623 107 317 (10€)
  - [Centro de esquí Larra-Belagua](#) – 948 394 062 (12€)
  
4. **Precio:** el precio es de 14€ /adulto y 7€ /menores (entre 4 y 11 años). Menores de 3 años gratis. El precio incluye seguro de accidentes, guía local, tres horas de recorrido (10:00-13:00H) y fotografías de la actividad.
  
5. **Pago:** el pago se realizará en el momento en que se reciba la confirmación de la reserva mediante *Bizum* (+34 659 338 413) o transferencia en el siguiente número de cuenta:  
ES63 1465 0100 9117 1661 0418.  
**Por favor, independientemente de la forma de pago, incluir SIEMPRE en CONCEPTO: nombre, apellidos y fecha de la actividad.**  
El plazo habitual para recibir el pago es de 3 días naturales desde la reserva de la plaza, pero si la reserva es muy cercana a la fecha de la excursión, el plazo puede reducirse hasta incluso solicitarse el pago prácticamente de inmediato.  
No se considerará reservada ninguna plaza, y se dispondrá de ella en consecuencia, si no se recibe el correspondiente pago en la fecha límite indicada anteriormente.
  
6. **Participantes:** la actividad se llevará a cabo con un mínimo de 5 participantes y un máximo de 15.
  
7. **Almuerzo:** se recomienda llevar comida y agua.



8. **Ropa:** cómoda, deportiva, de abrigo e impermeable adecuada a actividades de invierno (botas de monte que cubran el tobillo, abrigo impermeable, gorro, guantes, gafas de sol, etc.). Además, es recomendable llevar ropa de repuesto.

9. **Meteorología:** en función de las condiciones meteorológicas y del estado de las carreteras, el recorrido podrá ser modificado.

**10. Cancelaciones por parte de los participantes:**

Al realizarse la cancelación de una reserva una vez realizado el pago oportuno, se aplicarán las siguientes penalizaciones (en las devoluciones, los posibles cargos bancarios correrán a cuenta del participante):

- Si la cancelación se realiza antes de los diez días naturales previos al comienzo de la actividad se reembolsará el 100% abonado.
- Si la cancelación se realiza entre diez y cinco días naturales antes del comienzo de la actividad se reembolsará el 75% de lo abonado.
- Si la cancelación se realiza entre cinco y tres días naturales antes del comienzo de la actividad se reembolsará el 50% de lo abonado.
- Si la cancelación se realiza en los tres días previos al comienzo de la actividad no se producirá reembolso alguno (lo mismo se aplica en caso de no acudir a la excursión).

Las cancelaciones de plazas han de hacerse siempre por escrito (e-mail).

11. **Anulación por parte de MAUKA:** MAUKA se reserva el derecho de cancelar la realización de alguna excursión si no se llega a un número mínimo de participantes. Dicha anulación se comunicará con un mínimo de 1 día de antelación de la excursión e implicaría la devolución íntegra del importe abonado por cada participante, para lo cual se solicitaría un número móvil (*Bizum*) o un número de cuenta bancaria y nombre del titular.